



Comune di Val della Torre

Città Metropolitana di Torino

UFFICIO SCUOLE

✉ P.zza Municipio n. 1 – 10040 VAL DELLA TORRE (TO)

Uffici: ☎ 011/9680822 - 9680321 – 9680789 - interno 2

www.comune.valdellatorre.to.it

E-mail: protocollo@comune.valdellatorre.to.it – protocollo.comunevaldellatorre.to@pec.it

VADEMECUM SERVIZIO MENSA anno scolastico 2026-2027

DISDETTA del PASTO

Possibilità di DISDIRE il pasto tramite:

- Sito Internet
- **RISPONDITORE AUTOMATICO** (da cellulare e da telefono fisso)
- **APP** per smartphone e tablet

Consultare le pagine 4 e seguenti

INFORMAZIONI su DIETE MEDICHE, ETICHE, ETNICO-RELIGIOSE ...

Le certificazioni mediche per le diete alimentari e le richieste di menù conformi ad esigenze etiche o etnico-religiose **DEVONO ESSERE trasmesse DIRETTAMENTE ALLA DITTA APPALTATRICE al seguente indirizzo mail:**

valentina.nasso@camstgroup.com

Consultare pagina 3-4

DIETE IN BIANCO

Le diete in bianco hanno una durata massima di 3 giorni consecutivi di servizio mensa (rientro scolastico)

Consultare pagina 3

INFORMAZIONI su SMARRIMENTO CODICI E PASSWORD

NUMERO TELEFONICO 011 9680822 int. 2 (Ufficio Scuole)



Il Comune di VAL DELLA TORRE appartiene, con il Comune di Caselette, all'ISTITUTO COMPRENSIVO CASELETTE (011 9688866).

Le Scuole di VAL DELLA TORRE sono:

- a) Scuola Primaria "G. Astrua", Via Givoletto n. 2 (011 9689436)
- b) Scuola dell'Infanzia "C. Collodi", Via Lucco Castello Carlo n. 3 (011 9680775).

COME E' ORGANIZZATO IL SERVIZIO REFEZIONE ?

La refezione scolastica è un servizio in cui assumono importanza particolare gli aspetti della sicurezza igienica e della qualità. I pasti sono erogati in regime "fresco-caldo"; gli alimenti freschi sono cucinati nel centro cottura sito presso la Scuola Primaria "G. Astrua" di VAL DELLA TORRE e trasportati, con apposito mezzo coibentato e contenitori termici, alla Scuola dell'Infanzia "C. Collodi".

Il Comune di CASELETTE, in qualità di Comune capofila a seguito di Convenzione tra i 2 Comuni per gli anni scolastici 2025-2027, ha espletato – nella estate 2025 - una gara per l'aggiudicazione del servizio mensa. La ditta appaltatrice fornisce i generi alimentari, il personale per la cucina, il mezzo per il trasporto per la consegna dei pasti ai vari plessi scolastici ed il personale che si occupa delle cosiddette 'funzioni miste' relative al servizio mensa (preparazione dei locali e dei tavoli e loro pulizia, scodellamento e distribuzione dei pasti, assistenza – con l'ausilio del personale scolastico – degli utenti, ...).

Il menù, predisposto dall'appaltatore, è stato approvato dall'ASL TO3 ed è pubblicato sul sito istituzionale del Comune. Il calendario mensa 2026-2027, non appena perverrà dal Comune di Caselette, sarà anch'esso pubblicato sul sito.

Per maggiori informazioni sul servizio consultare il vigente "[Regolamento per il servizio di refezione scolastica](#)" disponibile sul sito istituzionale.

MERENDA GRATUITA AI TUTTI GLI ALUNNI

A decorrere dall'anno scolastico 2022-2023 il Comune di VAL DELLA TORRE offre la merenda del mattino a tutti gli alunni (anche ai non iscritti al servizio mensa) SENZA ALCUN COSTO AGGIUNTIVO per le famiglie.

COME CI SI ISCRIVE AL SERVIZIO SCOLASTICO DI REFEZIONE ?

Le iscrizioni al servizio avvengono tramite il portale dei genitori on line. Il termine per le iscrizioni dei nuovi alunni/e e per il rinnovo delle iscrizioni al servizio mensa è il 05.07.2026, sarà comunque possibile iscriversi durante l'anno scolastico contattando **preventivamente** l'Ufficio Scuole di VAL DELLA TORRE (interno telefonico 2).

NUOVO SISTEMA DI ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO SCOLASTICO

Da **settembre 2025** è attivo il nuovo sistema di iscrizioni on-line direttamente dal portale genitori. Gli alunni nuovi iscritti a scuola (o al servizio) possono pertanto presentare l'iscrizione al servizio o il rinnovo tutti gli anni, tramite il sito del Comune di VAL DELLA TORRE www.comune.valdellatorre.to.it : Servizi / Educazione e formazione / Richiedere iscrizione alla Mensa Scolastica ed **accedendo al portale genitori servizio mensa scolastica anno scol. 2026.2027.**

Per effettuare **una nuova iscrizione** bisogna premere sul tasto "NUOVA ISCRIZIONE" presente nella pagina di login. Successivamente inserire il Codice Fiscale dell'alunno, lasciando vuoto il campo "Password" e premere il tasto "Sono un nuovo iscritto" per procedere.

Proseguire negli step successivi seguendo le indicazioni, fino alla pagina di compilazione della domanda d'iscrizione. Verranno richieste le conferme della email e del numero di telefono inseriti.

Se si richiede un'agevolazione tariffaria occorre allegare la ATTESTAZIONE I.S.E.E. rilasciata dall'INPS COMPLETA di tutte le pagine.

Il servizio refezione NON può essere erogato agli utenti che non risultano in regola con il pagamento del servizio dell'anno scolastico 2025-2026.

Per le iscrizioni ed i rinnovi obbligatori al prossimo anno scolastico 2026-2027 il portale iscrizioni sarà aperto fino al 5 luglio 2026.

IMPORTANTE ANCHE chi è già iscritto al servizio dovrà fare tutti gli anni il **RINNOVO DEL SERVIZIO**. Per effettuare il rinnovo d'iscrizione bisogna entrare nel portale genitori con le proprie credenziali e procedere dalla sezione ANAGRAFICHE > RINNOVA ISCRIZIONI. Dopo aver verificato il codice fiscale, bisogna cliccare sul bottone EFFETTUA RINNOVO. Verrà richiesto di inserire l'indirizzo e-



mail e/o cellulare per una verifica, ricevendo infatti un codice che dovrà essere inserito per proseguire con l'iscrizione. Successivamente sarete reindirizzati al modulo online per completare il rinnovo d'iscrizione. Sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Si CONSIGLIA di procedere alle nuove iscrizioni ed ai rinnovi tramite PC e non tramite cellulare.

COME POSSO SAPERE CHE COSA MANGERÀ MIO FIGLIO QUESTA SETTIMANA ?

Relativamente all'anno scolastico 2026-2027 sul sito del Comune di VAL DELLA TORRE www.comune.valdellatorre.to.it Servizi / Educazione e formazione / Richiedere iscrizione alla Mensa Scolastica sarà pubblicato il CALENDARIO MENSA SCOLASTICA non appena sarà trasmesso dal comune capofila dell'appalto (Comune di Caselette).

SE MIO FIGLIO NECESSITA DI UNA DIETA SPECIALE ?

E' prevista, da parte dell'appaltatore del servizio refezione, la fornitura di tutti gli alimenti necessari per preparare eventuali diete alimentari per i bambini affetti da patologie di tipo cronico o portatori di allergie ed intolleranze alimentari, ad es. celiachia, intolleranza alle proteine del latte vaccino, intolleranza alle proteine dell'uovo, intolleranza al pesce, dislipidemia, diabete.

Gli alimenti utilizzabili per **le diete alimentari**, a seconda delle varie patologie, devono essere **descritti da idonei certificati medici, redatti da un medico di base/specialista, che dovranno contenere la lista degli alimenti sostitutivi** che consentiranno alla ditta appaltatrice di fornire pasti alternativi appropriati sulla base, di indicazioni mediche specifiche a tutela della salute dell'alunno.

I certificati devono indicare anche la **durata delle diete** a meno che, trattandosi di patologie croniche, la dieta non debba intendersi per l'intera durata dell'anno scolastico.

Nel caso di bambini portatori di allergie alimentari deve essere obbligatoriamente presentato un certificato medico con validità non superiore all'anno.

Le richieste da parte dei genitori di diete speciali, necessariamente comprovate da certificazione medica, devono essere trasmesse dalle famiglie, direttamente alla Ditta Appaltatrice al seguente indirizzo mail valentina.nasso@camstgroup.com

Sul sito istituzionale sono pubblicati sia il modello di richiesta dieta, che i relativi allegati e dichiarazioni privacy, che devono essere inviati alla dietista.

E' possibile richiedere le diete speciali anche direttamente dalla domanda di iscrizione online allegando tutti i moduli in precedenza elencati.

VENGONO PREPARATI MENU' SPECIFICI PER GLI ALUNNI CELIACI ?

Sia il MENÙ che il CALENDARIO MENSA SCOLASTICA sono stati formulati anche nella versione per celiaci.

Le **richieste di menù per soggetti celiaci (redatte da un medico di base/specialista utilizzando la modulistica** descritta al precedente punto **"SE MIO FIGLIO NECESSITA DI UNA DIETA SPECIALE ?")** devono essere presentate con le modalità indicate al precedente punto.

SE MIO FIGLIO NECESSITA DI UNA DIETA IN BIANCO ?

Il pasto in bianco per indisposizione del bambino deve essere richiesto PER OGNI SINGOLO GIORNO ED AL MASSIMO PER N. 3 RIENTRI CONSECUTIVI (s'intende n. 3 giorni di fruizione del servizio mensa) e massimo 5 mensili.

Le richieste di pasto in bianco possono essere presentate dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 9:00 del giorno in cui si richiede la dieta in bianco OLTRE TALE ORARIO LA RICHIESTA NON VERRA' ACCETTATA

Esempi:

- un alunno frequentante il tempo pieno con richiesta dieta in bianco presentata dalle ore 18:00 del lunedì alle ore 9:00 del martedì avrà assegnato il pasto in bianco il martedì e potrà richiederlo al massimo solo ancora per il mercoledì ed il giovedì (ripetendo quindi l'operazione dalle ore 18:00 del martedì alle ore 9:00 del mercoledì per il pasto del mercoledì e dalle ore 18:00 del mercoledì alle ore 9:00 del giovedì per il pasto del giovedì); nel caso di prima richiesta del pasto in bianco per il venerdì potrà chiederlo ancora per il LU ed il MA
- un alunno frequentante il tempo pieno solo il lunedì ed il mercoledì potrà avere il pasto in bianco per massimo n. 3 giorni di rientro (LU-ME-LU oppure ME-LU-ME)
- un alunno frequentante il tempo pieno solo il lunedì ed il mercoledì ed, eventualmente il doposcuola solo il giovedì ed il venerdì, potrà avere il pasto in bianco per massimo n. 3 giorni di rientro (LU-ME-GI oppure ME-GI-VE oppure GI-VE-LU oppure VE-LU-ME)

Le richieste per periodi superiori ai 3 giorni vengono automaticamente rifiutate dal sistema.

Qualora sussistano problemi per i quali è necessario prolungare la dieta in bianco la famiglia deve necessariamente produrre alla ditta appaltatrice idoneo certificato medico (**redatto da un medico di base/specialista**) con le modalità indicate al precedente punto **"SE MIO FIGLIO NECESSITA DI UNA DIETA SPECIALE ?"**.

Il menù per la dieta in bianco è quello previsto dall'ARTICOLO 30 – DIETE "IN BIANCO" del Capitolato d'Appalto per il servizio di refezione scolastica per i Comuni di VAL DELLA TORRE e Caselette che così recita:

Art. 30 - L'1.A. si impegna alla predisposizione di diete in bianco che non necessitano di certificato medico, qualora ne venga fatta richiesta in tempo utile; le stesse sono costituite da pasta o riso all'olio, da una verdura lessata e da una porzione di carne bianca o rossa ai ferri, oppure da filetto di pesce all'olio e limone o da una porzione di prosciutto cotto o formaggio, in funzione del piatto proposto nella giornata.

Le diete in bianco devono avere una durata massima di tre giorni consecutivi.



POSSONO ESSERE FORNITI MENÙ CONFORMI AD ESIGENZE ETICHE O ETNICO-RELIGIOSE ?

Su richiesta dell'utente sono forniti menù conformi ad esigenze etiche o etnico-religiose. Tali menù sono proposti dal personale specializzato (dietista) della Ditta Appaltatrice che deve, comunque, provvedere a richiederne l'approvazione alla competente ASL o darne comunicazione alla stessa.

E' necessario presentare specifica richiesta (**firmata** dai genitori) di somministrazione al proprio figlio/a di un menù o etico od etnico-religioso, **ENTRO l'inizio dell'anno scolastico**, direttamente alla Ditta Appaltatrice al seguente indirizzo mail valentina.nasso@camstgroup.com – **indicando**, in base alle dovute motivazioni, gli **alimenti che NON devono essere somministrati**.

IN CASO DI GITE SCOLASTICHE DEVO FORNIRE IO IL PASTO A MIO FIGLIO ?

In occasione di gite è possibile, a scelta dell'Istituto Comprensivo Caselette, la fornitura di "pranzi al sacco" ossia pasti freddi equivalenti a quelli del normale servizio refezione.

Gli alunni non iscritti al servizio refezione potranno fruire del pranzo al sacco, dietro pagamento del costo del pasto, dandone preventiva comunicazione all'insegnante.

COME FUNZIONA IL SISTEMA INFORMATIZZATO PER IL SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA ?

Il sistema è molto semplice e si basa sul fatto che ogni giorno il programma gestionale propone una prenotazione per tutti gli iscritti al servizio REFEZIONE secondo il calendario scolastico ed i rientri comunicati dal Dirigente Scolastico (o dall'A.P.D. Sportinsieme VAL DELLA TORRE per gli aderenti al servizio DOPO SCUOLA).

Il sistema permette le seguenti operazioni:

- disdetta giornaliera del pasto
- prenotazione del pasto in bianco (dieta leggera max n. 3 rientri consecutivi: *S'intende n. 3 giorni di fruizione del servizio mensa*)
- (solo da APP) comunicazione dell'assenza lunga "assenza prolungata" (così da non dover effettuare una comunicazione tutti i giorni)
- (solo da APP) riattivazione del servizio dopo l'assenza lunga "assenza prolungata" (operazione necessaria per ripristinare la presenza del bambino dopo il periodo di disdetta prolungata).

Le operazioni sono gratuite per l'utente ad esclusione della telefonata fatta da telefono cellulare al n. fisso **02.94754018**.

Il genitore può gestire la prenotazione del pasto tramite un servizio automatico scegliendo di volta in volta, a proprio piacere, uno dei metodi seguenti:

- 1) **APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET IOS E ANDROID:** il genitore può scaricare gratuitamente l'applicazione "ComunicApp" per smartphone e tablet direttamente dallo Store presente sul telefono. Tramite tale applicativo è possibile effettuare la disdetta del pasto, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito. Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema.
- 2) **PC:** per il genitore è possibile compiere le medesime operazioni sopradescritte accedendo tramite qualsiasi computer al portale genitori, previa identificazione con codice utente e password, cliccando con il mouse sulla casellina relativa al giorno di refezione per il quale s'intende effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco. Le modifiche vengono registrate in tempo reale dal sistema.
- 3) **TELEFONATA CON CENTRALINO AUTOMATIZZATO:** il genitore, componendo il numero verde **800.688.838** gratuito per i numeri di telefonia fissa (o il numero a pagamento **02.94754018** accessibile dai telefoni cellulari), è guidato da una voce automatica e può effettuare la disdetta, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito. Le modifiche possono venire registrate in differita dal sistema.



APPROFONDIMENTI SULLE METODOLOGIE DI DISDETTA

In occasione di scioperi, consultazioni elettorali, uscite didattiche, vacanze, **NON è necessario disdire il pasto in quanto tale operazione viene fatta direttamente dall'Ufficio Scuole.**

1. Applicazione per Smartphone e Tablet iOS e Android.

In pochi semplici passaggi l'utente può richiedere il pasto in bianco, disdire il pasto, disdire il servizio per più giorni (assenza lunga) e riattivarlo nuovamente in caso di necessità. Basta scaricare l'applicazione "**ComunicApp**" direttamente sul proprio Smartphone, Tablet iOS, Android o Windows Phone dotati di accesso ad Internet ed effettuare l'operazione scelta. Di seguito, alcune immagini dell'APP "ComunicApp".

2. PC con un qualsiasi Browser Internet.

Le disdette dei pasti dal sito possono essere effettuate anche con largo anticipo; ad esempio a inizio mese è già possibile pianificare quali giorni sarà presente il bambino e quali giorni non usufruirà del servizio. Basterà togliere la spunta al giorno in cui vostro figlio sarà assente.

Il portale permette di consultare avvisi e comunicazioni relativi al servizio, di gestire le richieste di pasto in bianco, verificare il saldo a disposizione del bambino, consultare e stampare l'estratto conto, verificare le presenze.

3. Telefono con risponditore automatico.

L'utente deve semplicemente chiamare da telefono fisso il numero verde **800.688.838** o in alternativa dal telefono cellulare il numero **02.94757575** e seguire la voce preregistrata che lo indirizzerà e lo seguirà durante le diverse operazioni.

Le operazioni possibili sono le seguenti:

Le chiamate al numero verde sono gratuite da tutti i numeri fissi.

La disdetta del pasto e le richieste di pasto in bianco devono essere inviati dalle ore 18:00 del giorno precedente ed entro le ore 9:00 del mattino dell'assenza/necessità di dieta in bianco. OLTRE TALE ORARIO LA DISDETTA NON SARÀ ACCETTATA.

Le telefonate effettuate da telefoni cellulari sono a pagamento secondo il piano tariffario del proprio gestore.

COME POSSO, IN CORSO DI ANNO SCOLASTICO, PRESENTARE LA RINUNCIA DEFINITIVA AL SERVIZIO REFEZIONE ?

La **RINUNCIA DEFINITIVA** al servizio REFEZIONE durante l'anno scolastico deve essere comunicata in forma scritta, **PRIMA del verificarsi dell'evento, ESCLUSIVAMENTE all'Ufficio Scuole del Comune di VAL DELLA TORRE** all'indirizzo mail: protocollo@comune.valdellatorre.to.it da un esercente la patria potestà o chi, eventualmente, ha il minore in affidamento familiare.

QUANTO COSTA IL SERVIZIO REFEZIONE ?

VAL DELLA TORRE per l'anno scolastico 2026/2027

SCUOLA		Tariffa pasto intera	Tariffa pasto con Isee da €12.500,01 a €15.000,00 Riduzione 10%	Tariffa pasto con Isee da €8.000,01 a €12.500,00 Riduzione 15%	Tariffa pasto con Isee da €6.000,01 a €8.000,00 Riduzione 30%	Tariffa pasto con Isee da €4.500,01 a €6.000,00 Riduzione 50%	Tariffa pasto con Isee da €3.000,01 a €4.500,00 Riduzione 70%	Tariffa pasto con Isee da €1.000,01 a €3.000,00 Riduzione 80%	Tariffa pasto con Isee sino a €1.000,00 Riduzione 90%
INFANZIA "C. COLLODI"	RESIDENTI	€ 6,14	€ 5,53	€ 5,22 € 4,17	€ 4,30 € 3,44	€ 3,07 € 2,46	€ 1,84 € 1,47	€ 1,23 € 0,98	€ 0,61 € 0,49
	NON RESIDENTI	€ 7,20	-	-	-	-	-	-	-
PRIMARIA "G. ASTRUA"	RESIDENTI	€ 6,25	€ 5,62	€ 5,31 € 4,25	€ 4,37 € 3,50	€ 3,12 € 2,50	€ 1,87 € 1,50	€ 1,25 € 1,00	€ 0,62 € 0,50
	NON RESIDENTI	€ 7,20	-	-	-	-	-	-	-



Agli alunni residenti nel Comune di CASELETTE (appartenenti, con VAL DELLA TORRE, all'Istituto Comprensivo Caselette) frequentanti le Scuole di VAL DELLA TORRE sono applicate le tariffe stabilite dal Comune di CASELETTE.

Per non **RESIDENTI** s'intendono gli alunni che **NON RISIEDONO** nei Comuni di **VAL DELLA TORRE** e **CASELETTE**.

La **RIDUZIONE DEL 20% SUL COSTO DEL BUONO PASTO** viene applicata a tutti i figli – **RESIDENTI** in **VAL DELLA TORRE** e frequentanti le Scuole dell'Istituto Comprensivo Caselette – **a partire dal 2° figlio che utilizza il servizio mensa**, previa presentazione di un'Attestazione ISEE (corredata da relativa D.S.U.) **NON SUPERIORE** ad € 12.500,00

Il servizio **REFEZIONE** deve essere pagato in anticipo con il sistema della ricarica minima di € 27,00 come meglio descritto ai punti **"QUANDO DEVO RICARICARE IL MIO CREDITO ?"** e **"COME SI PAGANO I SERVIZI SCOLASTICI ?"**.

QUALI SONO LE PROCEDURE PER POTER UTILIZZARE L'AUTOBUS DI LINEA DELLA DITTA GHERRA SRL DA PARTE DEGLI ALUNNI CHE FREQUENTANO LA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO DEL VICINO COMUNE DI CASELETTE ?

Per gli alunni **residenti** in **VAL DELLA TORRE** frequentanti la **Scuola Secondaria di Primo Grado di Caselette** il servizio **trasporto** viene effettuato dalla **Ditta di Autolinee pubbliche GHERRA SRL di ALPIGNANO**, (Tel. 011/9947045 via E. Fermi n. 29/31 Alpignano – www.gherra.it - e-mail info@gherra.it).

Gli utenti devono pagare gli abbonamenti (settimanale, mensile, annuale) - **TESSERA DI RICONOSCIMENTO ELETTRONICA "BIP" (BIGLIETTO INTEGRATO PIEMONTE)** - direttamente alla ditta.

La spesa per l'acquisto della tessera è a carico dell'utente.

Ogni anno scolastico il **Comune di VAL DELLA TORRE** contribuisce alle spese sostenute dalle famiglie per il pagamento (annuale o mensile o settimanale) dell'abbonamento. **Le quote dei rimborsi stabilite dalla Giunta Comunale per l'anno scolastico 2025-2026, e le modalità per accedere al rimborso al termine dell'anno scolastico, sono pubblicate sul sito istituzionale.** Poiché il sistema prevede che al momento dell'acquisto dell'abbonamento (annuale, mensile, settimanale per il tragitto verso la Scuola Secondaria di primo grado di Caselette) venga pagato l'intero costo dell'abbonamento, **al termine di ogni anno scolastico** tutti coloro che avranno usufruito del servizio di trasporto della Ditta Gherra **potranno richiedere all'Ufficio Scuole del Comune di VAL DELLA TORRE il rimborso della quota percentuale di spettanza con le modalità che verranno (come scritto precedentemente) pubblicate sul sito.**

Si raccomanda di conservare tutti gli scontrini dei pagamenti che saranno effettuati presso la Ditta Gherra in quanto in caso di smarrimento di una o più ricevute non si potrà procedere con il rimborso della somma corrispondente

DA QUALE DATA DECORRONO LE AGEVOLAZIONI TARIFFARIE ?

Le tempistiche di decorrenza delle agevolazioni tariffarie sono specificate all'Articolo 9, comma 1, del vigente regolamento per il servizio di **REFEZIONE**.

L'I.S.E.E.: COS'È E QUALI CONTROLLI POSSONO ESSERE EFFETTUATI SULLE ATTESTAZIONI PRESENTATE ?

L'I.S.E.E. è un sistema nazionale di determinazione del reddito che tiene in considerazione tutti gli elementi che compongono il patrimonio familiare e che consente, quindi, maggiore equità nella definizione delle fasce tariffarie.

Per ottenere l'Attestazione I.S.E.E. occorre presentarsi presso un competente Centro di Assistenza Fiscale (C.A.F.), muniti della necessaria documentazione. Il C.A.F. provvederà inizialmente a rilasciare al richiedente una D.S.U. (Dichiarazione Sostitutiva Unica) e, successivamente, l'Attestazione I.S.E.E. riportante il valore che verrà considerato per la concessione delle agevolazioni tariffarie.

COME VIENE CALCOLATA LA TARIFFA FINALE DA PAGARE PER IL SERVIZIO REFEZIONE ?

L'ufficio Scuole, esaminata ogni domanda di agevolazione tariffaria e la documentazione ad essa allegata (Attestazione ISEE), provvede ad applicare le tariffe agevolate eventualmente spettanti al richiedente.

COME SI PAGA IL SERVIZIO SCOLASTICO REFEZIONE ?

Il pagamento del servizio scolastico di mensa avviene **ESCLUSIVAMENTE** tramite il **Sistema PagoPa**, forma di pagamento elettronico sviluppata da Agenzia per l'Italia Digitale che permette di effettuare pagamenti verso la Pubblica Amministrazione attraverso molteplici canali: sportelli fisici (tabacchi, sportelli bancari, supermercati, poste, bar), sportelli ATM, Home Banking, smartphone o tablet ...

Le famiglie devono **pagare anticipatamente**, per ogni alunno frequentante una delle scuole di **VAL DELLA TORRE**, attraverso l'applicazione dedicata (versando una somma **non inferiore ad € 27,00**). Il costo del pasto viene decurtato automaticamente a singolo giorno di presenza.



COME POSSO PAGARE TRAMITE LA PIATTAFORMA PAGOPA ?

Sarà possibile effettuare ricariche tramite il servizio di Carta di Credito Online accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori andando nella sezione Pagamenti -> Effettua una ricarica (cerchiato in rosso nell'immagine sottostante) e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. Ricarica MINIMA ANTICIPATA da 27 euro per il servizio refezione) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della Ricarica Personalizzata come è possibile riscontrare dalla seguente immagine:

Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su Ricarica: sarà necessario indicare per quale servizio effettuare il pagamento tra quelli previsti che compariranno nella relativa tendina del Servizio e indicare se procedere al Pagamento on-line tramite carte (Modello 1) o se generare un Avviso di Pagamento (Modello 3), da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati.

Attenzione: nel corso dell'operazione sopra descritta, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA. Sarà pertanto necessario non chiudere il vostro Browser fin tanto che non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete opportunamente rimandati al sito del Portale Genitori. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

S'informa inoltre l'utenza che è possibile pagare tramite carta di credito online direttamente dall'applicazione ComunicAPP su smartphone e tablet.

Per chi non paga con la Carta di Credito non sarà necessario stampare l'avviso di pagamento che avrete creato, ma sarà sufficiente salvarlo sul proprio cellulare o farne una foto; i gestori dei servizi di pagamento potranno procedere comunque ad effettuare la Vs. ricarica.

QUANDO DEVO RICARICARE IL MIO CREDITO ?

Qualora il genitore non provveda alla ricarica ed **il saldo negativo sia pari al valore di sette pasti il servizio può essere sospeso e l'alunno non potrà usufruire del servizio mensa**. La fruizione del servizio potrà riprendere solo dopo che il genitore avrà provveduto ad azzerare il debito e ad effettuare una nuova ricarica di importo minimo di € 27,00.

SE SMARRISCO I CODICI UTENTE / DISDETTA PASTI O LA PASSWORD DI INTERNET ?

Qualora si smarriscano il codice utente, il codice disdetta pasti o la password è necessario richiederli all'Ufficio Scuole. Per quanto riguarda la Password Internet il suddetto Ufficio provvederà a rigenerarne una provvisoria per consentirvi l'accesso al momento del quale vi verrà richiesto di cambiarla con una a Vs. scelta.

COME POSSO VERIFICARE LA SITUAZIONE DELLE RICARICHE ?

E' possibile verificare on-line la situazione aggiornata del credito e dei giorni di presenza per il servizio mensa:

- accedendo al **portale genitori servizio Mensa anno scol. 2026-2027** (sito (www.comune.valdellatorre.to.it – Servizi / Educazione e formazione / Richiedere iscrizione alla Mensa Scolastica e cliccando sul link ad oggetto)
- accedendo all'App.

SE IL CONTO PER IL SERVIZIO REFEZIONE E' IN NEGATIVO?

Nel caso in cui il Vostro CONTO vada IN NEGATIVO e superi il valore di n. 7 pasti (indipendentemente dalla tariffa applicata) il SERVIZIO PUO' ESSERE SOSPESO e l'alunno non potrà usufruire del servizio mensa. La fruizione del servizio potrà riprendere solo dopo che la famiglia avrà provveduto ad azzerare il debito e ad effettuare una nuova ricarica di importo minimo di € 27,00.

COSA SUCCEDA IN CASO DI RITARDATI PAGAMENTI, PAGAMENTI IRREGOLARI O INSUFFICIENTI ?

Qualora non si provveda al pagamento del debito (aver usufruito di pasti oltre il valore di 7 pasti) oltre al permanere dell'impossibilità ad utilizzare il servizio, il mancato pagamento della quota dà luogo, al termine dell'anno scolastico, all'attivazione della procedura prevista dalla vigente normativa per il recupero coattivo del credito, consistente in un primo provvedimento ingiuntivo e successiva procedura di riscossione forzata.

COME AVVENGONO GLI AVVISI DI PAGAMENTI IN SCADENZA ?

SERVIZIO "SMS ALERT" - L'Ufficio Scuole, tramite il servizio denominato "SMS ALERT", consente alle famiglie di ricevere indicazioni ed avvisi circa il termine del credito direttamente sul proprio cellulare; l'avviso viene inoltrato – di norma il venerdì pomeriggio (*il lunedì nel caso in cui vi siano stati giorni di vacanza conclusi con un venerdì*) – a tutti gli utenti **con un saldo negativo** e sino ad **un saldo positivo di 2,00 €** per invitarli a provvedere all'integrazione delle ricariche.



E SE A FINE ANNO NON UTILIZZO TUTTO IL CREDITO DEL SERVIZIO REFEZIONE ?

Al termine dell'anno scolastico 2026-2027 le eventuali somme residue resteranno disponibili per l'anno scolastico 2027-2028, a meno che la famiglia non intenda più usufruire del servizio di refezione scolastica anche per l'anno scolastico successivo; in tal caso il credito residuo verrà rimborsato previa domanda da presentarsi all'Ufficio Scuole entro il 31 di luglio 2027.

Nel caso invece di ritiro dal servizio nel corso dell'anno scolastico (ad es. per trasferimento di scuola, disdetta definitiva di utilizzo del servizio) il credito residuo verrà rimborsato previa apposita domanda scritta da presentarsi al suddetto Ufficio Scuole.

QUALI VARIAZIONI DEVONO ESSERE COMUNICATE ALL'UFFICIO SCUOLE ?

Al fine di consentire una migliore erogazione dei servizi ed una celere definizione delle nuove tariffe da applicare deve essere tempestivamente comunicata all'Ufficio Scuole (protocollo@comune.valdellatorre.to.it) in forma scritta, qualsiasi variazione dei dati dichiarati al momento dell'iscrizione (**COMPRESO IL TRASFERIMENTO DI RESIDENZA**).

SE NEL CORSO DELL'ANNO SCOLASTICO TRASFERISCO LA RESIDENZA IN ALTRO COMUNE COME CAMBIANO LE TARIFFE E LE AGEVOLAZIONI TARIFFARIE ?

Nel caso di trasferimenti di residenza in un Comune diverso da VAL DELLA TORRE decadono le eventuali agevolazioni tariffarie e viene applicato il costo dovuto dai non residenti.

I trasferimenti di residenza devono essere comunicati all'Ufficio Scuole contestualmente alla presentazione della richiesta di residenza presso il nuovo Comune al fine di consentire una celere comunicazione della nuova tariffa da applicare.

Ai residenti del Comune di Caselette saranno applicati, in quanto facente parte dell'Istituto Comprensivo Caselette, le tariffe deliberate da tale comune. Al termine dell'anno scolastico il comune di VAL DELLA TORRE provvederà a definire la quota di rimborso che dovrà essere richiesta al Comune di Caselette.

SE INVECE NEL CORSO DELL'ANNO SCOLASTICO DIVENTO RESIDENTE DI VAL DELLA TORRE, DA QUANDO DECORRONO LE NUOVE TARIFFE ED AGEVOLAZIONI ?

In corso di anno scolastico ai nuovi residenti vengono applicate, in modo retroattivo, la tariffa "residenti", e l'eventuale agevolazione tariffaria spettante in caso di D.S.U. e I.S.E.E. valide, a decorrere dal giorno della regolarizzazione della residenza. Per D.S.U. ed Attestazioni I.S.E.E. presentate successivamente valgono le norme indicate all'articolo 9 del vigente regolamento REFEZIONE.

Nel caso di cambi di residenza in corso dell'anno scolastico, L'Ufficio Scuole provvede a comunicare alla famiglia il nuovo costo dovuto e le modalità del rimborso dovuto e/o spettante e ad effettuare il dovuto conguaglio

ESISTONO SERVIZI DI PRE E DOPO SCUOLA ?

Saranno organizzati anche per l'anno scolastico 2026-2027 presso la Scuola Primaria "G. Astrua" i servizi di:

PRESCUOLA

E' istituito per un massimo di 50 alunni ed è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 7:30 alle ore 8:25.

E' offerto dal Comune di VAL DELLA TORRE, quindi gratuito, per gli alunni residenti in VAL DELLA TORRE.

Gli alunni non residenti devono corrispondere la tariffa stabilita.

DOPOSCUOLA

- è offerto dal Comune a tutti gli alunni delle *classi che nell'anno scolastico 2026-2027 non svolgono il tempo pieno*, dal termine dell'orario delle lezioni alle 16:30 nei giorni in cui tali classi non hanno il rientro scolastico pomeridiano
- per i residenti in VAL DELLA TORRE è parzialmente finanziato con contributo del Comune il servizio dal lunedì al venerdì dalle ore 16:30 alle ore 18:00.

COME POSSO OTTENERE LE CERTIFICAZIONI PER IL 730 ?

Le famiglie possono scaricare le certificazioni relative alle spese sostenute per il servizio mensa accedendo direttamente al **portale genitori servizi Mensa o all'App**.