



Comune di Val della Torre

Città Metropolitana di Torino

UFFICIO SCUOLE

✉ P.zza Municipio n. 1 – 10040 VAL DELLA TORRE (TO)

Uffici: ☎ 011/9680822 - 9680321 - 9680789 - interno 2

www.comune.valdellatorre.to.it

E-mail: protocollo@comune.valdellatorre.to.it – protocollo.comunevaldellatorre.to@pec.it

redatto il 14.08.2023

Vademecum "PER SAPERNE DI PIU' sulle Scuole del Comune di Val della Torre !!!" - anno scolastico 2023-2024

INFORMAZIONI UTILI per conoscere il servizio REFEZIONE e le relative TARIFFE, le possibilità di AGEVOLAZIONI TARIFFARIE, le RIDUZIONI sul costo del pasto, le modalità per il PAGAMENTO INFORMATIZZATO, ...

Scuola dell'Infanzia "C. Collodi" – Via Carlo Lucco Castello n. 3

Scuola Primaria "G. Astrua" – Via Givoletto n. 2

DISDETTA del PASTO

Possibilità di DISDIRE il pasto tramite:

- Sito Internet
- RISPONDITORE AUTOMATICO (da cellulare e da telefono fisso)
- APP per smartphone e tablet

Consultare le pagine 4 e seguenti

INFORMAZIONI su DIETE MEDICHE, ETICHE, ETNICO-RELIGIOSE ...

Le certificazioni mediche per le diete alimentari e le richieste di menù conformi ad esigenze etiche o etnico-religiose DEVONO ESSERE trasmesse DIRETTAMENTE ALLA DITTA APPALTATRICE ENTRO IL 15 SETTEMBRE al seguente indirizzo mail: valentina.nasso@camst.it.

Consultare le pagine 3 e 4

DIETE IN BIANCO

Le diete in bianco hanno una durata massima di 3 giorni consecutivi di servizio mensa (rientro scolastico)

Consultare le pagine 4 e seguenti

INFORMAZIONI su

SMARRIMENTO CODICI E PASSWORD

NUMERO TELEFONICO 011 9680822 int. 2 (Ufficio Scuole)

Consultare la pagina 11

**La data di inizio della mensa
sarà stabilita dall'Istituto Comprensivo
Caselette - Il calendario mensa verrà
comunicato dal Comune di Caselette (capofila
nella gestione dell'appalto)**

**MERENDA GRATUITA a tutti gli alunni (anche ai
non iscritti al servizio mensa)**

Con il sistema PagoPA si può pagare on line con carta di credito oppure, stampando (o salvando il PDF sul cellulare o facendo una foto) l'avviso di pagamento che avete creato, si può pagare con il con bancomat o in contanti presso gli esercizi commerciali e sportelli pubblici abilitati Consultare le pagine 9 e seguenti

Scheda ritagliabile per poter
consultare agevolmente i codici
del proprio figlio

Alunno _____

Codice Utente: _____

Codice disdetta pasti: _____

Password Internet: _____ (la psw assegnata
ad inizio anno scolastico è valida solo per il primo accesso. Successivamente il
genitore deve scegliere una nuova PSW che **dovrà contenere almeno 8
caratteri tra maiuscoli e minuscoli ed un numero**)

N. telefonico del risponditore automatico: da n. fisso **800 688 838**

da cellulare **02.94754018**

INDICE

ARGOMENTO	Pag.
COME E' ORGANIZZATO IL SERVIZIO REFEZIONE ?	3
MERENDA GRATUITA A TUTTI GLI ALUNNI	3
COME CI SI ISCRIVE AL SERVIZIO SCOLASTICO DI REFEZIONE ?	3
COME POSSO SAPERE CHE COSA MANGERÀ MIO FIGLIO QUESTA SETTIMANA ?	3
SE MIO FIGLIO NECESSITA DI UNA DIETA SPECIALE ?	3
VENGONO PREPARATI MENU' SPECIFICI PER GLI ALUNNI CELIACI ?	4
SE MIO FIGLIO NECESSITA DI UNA DIETA IN BIANCO ?	4
POSSONO ESSERE FORNITI MENÙ CONFORMI AD ESIGENZE ETICHE O ETNICO-RELIGIOSE ?	4
IN CASO DI GITE SCOLASTICHE DEVO FORNIRE IO IL PASTO A MIO FIGLIO ?	4
COME FUNZIONA IL SISTEMA INFORMATIZZATO PER IL SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA ?	4
COME POSSO, IN CORSO DI ANNO SCOLASTICO, PRESENTARE LA RINUNCIA DEFINITIVA AL SERVIZIO REFEZIONE ?	7
QUANTO COSTA IL SERVIZIO REFEZIONE ?	7
QUALI SONO LE PROCEDURE PER POTER UTILIZZARE L'AUTOBUS DI LINEA DELLA DITTA GHERRA SRL DA PARTE DEGLI ALUNNI CHE FREQUENTANO LA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO DEL VICINO COMUNE DI CASELETTE ?	7
DA QUALE DATA DECORRONO LE AGEVOLAZIONI TARIFFARIE ?	8
L' I.S.E.E.: COS'E' E QUALI CONTROLLI POSSONO ESSERE EFFETTUATI SULLE ATTESTAZIONI PRESENTATE ?	8
COME VIENE CALCOLATA LA TARIFFA FINALE DA PAGARE PER IL SERVIZIO REFEZIONE ?	8
COME SI PAGA IL SERVIZIO SCOLASTICO REFEZIONE ?	8
QUANDO DEVO RICARICARE IL MIO CREDITO ?	8
COME POSSO PAGARE TRAMITE LA PIATTAFORMA PAGOPA ?	9
SE HO DEI PROBLEMI CON I PAGAMENTI EFFETTUATI ?	12
SE SMARRISCO I CODICI UTENTE / DISDETTA PASTI O LA PASSWORD DI INTERNET ?	12
COME POSSO VERIFICARE LA SITUAZIONE DELLE RICARICHE ?	12
SE IL CONTO PER IL SERVIZIO REFEZIONE E' IN ROSSO ?	12
COSA SUCCEDDE IN CASO DI TARDATI PAGAMENTI, PAGAMENTI IRREGOLARI O INSUFFICIENTI ?	12
COME AVVENGONO GLI AVVISI DI PAGAMENTI IN SCADENZA ?	12
E SE A FINE ANNO NON UTILIZZO TUTTO IL CREDITO DEL SERVIZIO REFEZIONE ?	12
QUALI VARIAZIONI DEVONO ESSERE COMUNICATE ALL'UFFICIO SCUOLE ?	12
SE NEL CORSO DELL'ANNO SCOLASTICO TRASFERISCO LA RESIDENZA IN ALTRO COMUNE COME CAMBIANO LE TARIFFE E LE AGEVOLAZIONI TARIFFARIE ?	13
SE INVECE NEL CORSO DELL'ANNO SCOLASTICO DIVENTO RESIDENTE DI VAL DELLA TORRE, DA QUANDO DECORRONO LE NUOVE TARIFFE ED AGEVOLAZIONI ?	13
ESISTONO SERVIZI DI PRE E DOPO SCUOLA ?	13
COME POSSO COLLABORARE PER AGEVOLARE IL LAVORO DELL'UFFICIO SCUOLE ?	13
COME POSSO OTTENERE LE CERTIFICAZIONI PER IL 730 ?	13



Il Comune di VAL DELLA TORRE appartiene, con il Comune di Caselette, all'ISTITUTO COMPRENSIVO CASELETTE (011 9688866).

Le Scuole di VAL DELLA TORRE sono:

- a) Scuola Primaria "G. Astrua", Via Givoletto n. 2 (011 9689436)
- b) Scuola dell'Infanzia "C. Collodi", Via Lucco Castello Carlo n. 3 (011 9680775).

COME E' ORGANIZZATO IL SERVIZIO REFEZIONE ?

La refezione scolastica è un servizio in cui assumono importanza particolare gli aspetti della sicurezza igienica e della qualità. I pasti sono erogati in regime "fresco-caldo"; gli alimenti freschi sono cucinati nel centro cottura sito presso la Scuola Primaria "G. Astrua" di VAL DELLA TORRE e trasportati, con apposito mezzo coibentato e contenitori termici, alla Scuola dell'Infanzia "C. Collodi".

Il Comune di CASELETTE, in qualità di Comune capofila a seguito di Convenzione tra i 2 Comuni per gli anni scolastici 2022-2025, ha espletato - nell'estate 2022 - una gara per l'aggiudicazione del servizio mensa. La ditta appaltatrice fornisce i generi alimentari, il personale per la cucina, il mezzo per il trasporto per la consegna dei pasti ai vari plessi scolastici ed il personale che si occupa delle cosiddette 'funzioni miste' relative al servizio mensa (preparazione dei locali e dei tavoli e loro pulizia, scodellamento e distribuzione dei pasti, assistenza - con l'ausilio del personale scolastico - degli utenti, ...).

Il menù, predisposto dall'appaltatore, è stato approvato dall'ASL TO3 ed è pubblicato sul sito istituzionale del Comune.

Il calendario mensa 2023-2024, non appena perverrà dal Comune di Caselette, sarà anch'esso pubblicato sul sito,

Per maggiori informazioni sul servizio consultare il vigente "Regolamento per il servizio di refezione scolastica" disponibile sul sito istituzionale.

MERENDA GRATUITA AI TUTTI GLI ALUNNI

A decorrere dall'anno scolastico 2022-2023 il Comune di VAL DELLA TORRE offre la merenda del mattino a tutti gli alunni (anche ai non iscritti al servizio mensa) **SENZA ALCUN COSTO AGGIUNTIVO** per le famiglie.

COME CI SI ISCRIVE AL SERVIZIO SCOLASTICO DI REFEZIONE ?

Le iscrizioni al servizio refezione per l'anno scolastico 2023-2024 hanno avuto luogo in modo automatico d'ufficio per coloro che erano già iscritti al servizio al precedente anno scolastico.

Il termine per le iscrizioni dei nuovi alunni/iscritti al servizio mensa è scaduto il 12.07.2023, ma è comunque possibile iscriversi durante l'anno scolastico contattando **preventivamente** l'Ufficio Scuole di VAL DELLA TORRE (interno telefonico 2) ed inviando la scheda di iscrizione a protocollo@comune.valdellatorre.to.it. Gli alunni nuovi iscritti a scuola (o al servizio) possono pertanto presentare l'iscrizione al servizio accedendo al sito del Comune di VAL DELLA TORRE www.comune.valdellatorre.to.it : Servizi / Servizi ai Cittadini / Studiare / Mensa Scolastica scaricando la relativa SCHEDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO.

Solo se si richiede un'agevolazione tariffaria occorre allegare la D.S.U. (Dichiarazione Sostitutiva Unica) e la successiva ATTESTAZIONE I.S.E.E. rilasciata dall'INPS. Occorre presentare ENTRAMBI i documenti, COMPLETI di tutte le pagine.

Il servizio refezione NON può essere erogato agli utenti che non risultano in regola con il pagamento del servizio dell'anno scolastico 2022-2023.

Tutti i nuovi iscritti al servizio refezione, nel caso della prima iscrizione, riceveranno entro l'8 settembre 2023 un SMS contenente i codici e le password assegnati agli alunni.

COME POSSO SAPERE CHE COSA MANGERÀ MIO FIGLIO QUESTA SETTIMANA ?

Relativamente all'anno scolastico 2023-2024 sul sito del Comune di VAL DELLA TORRE www.comune.valdellatorre.to.it Servizi / Servizi ai Cittadini / Studiare / Mensa Scolastica sarà pubblicato il CALENDARIO MENSA SCOLASTICA non appena sarà trasmesso dal comune capofila dell'appalto (Comune di Caselette).

SE MIO FIGLIO NECESSITA DI UNA DIETA SPECIALE ?

E' prevista, da parte dell'appaltatore del servizio refezione, la fornitura di tutti gli alimenti necessari per preparare eventuali diete alimentari per i bambini affetti da patologie di tipo cronico o portatori di allergie ed intolleranze alimentari, ad es. celiachia, intolleranza alle proteine del latte vaccino, intolleranza alle proteine dell'uovo, intolleranza al pesce, dislipidemia, diabete.

Gli alimenti utilizzabili per **le diete alimentari**, a seconda delle varie patologie, devono essere **descritti da idonei certificati medici, redatti da un medico di base/specialista, che dovranno contenere la lista degli alimenti sostitutivi** che consentiranno alla ditta appaltatrice di fornire pasti alternativi appropriati sulla base, di indicazioni mediche specifiche a tutela della salute dell'alunno.

I certificati devono indicare anche la **durata delle diete** a meno che, trattandosi di patologie croniche, la dieta non debba intendersi per l'intera durata dell'anno scolastico.

Nel caso di bambini portatori di allergie alimentari deve essere obbligatoriamente presentato un certificato medico con validità non superiore all'anno.

Le richieste da parte dei genitori di diete speciali, necessariamente comprovate da certificazione medica, devono essere trasmesse dalle famiglie, entro il 14 settembre 2023, direttamente alla Ditta Appaltatrice al seguente indirizzo mail valentina.nasso@camst.it

Sul sito istituzionale sono pubblicati sia il modello di richiesta dieta, che i relativi allegati e dichiarazioni privacy, che devono essere inviati alla dietista entro il suddetto termine.



VENGONO PREPARATI MENU' SPECIFICI PER GLI ALUNNI CELIACI ?

Sia il MENÙ che il CALENDARIO MENSA SCOLASTICA sono stati formulati anche nella versione per celiaci.

Le richieste di menù per soggetti celiaci (**redatte da un medico di base/specialista utilizzando la modulistica** descritta al precedente punto **"SE MIO FIGLIO NECESSITA DI UNA DIETA SPECIALE ?"**) devono essere presentate con le modalità indicate al precedente punto.

SE MIO FIGLIO NECESSITA DI UNA DIETA IN BIANCO ?

Il pasto in bianco per indisposizione del bambino deve essere richiesto **PER OGNI SINGOLO GIORNO ED AL MASSIMO PER N. 3 RIENTRI CONSECUTIVI** (s'intende n. 3 giorni di fruizione del servizio mensa).

Le richieste di pasto in bianco possono essere presentate
dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 9:00 del giorno in cui si richiede la dieta in bianco
OLTRE TALE ORARIO LA RICHIESTA NON VERRA' ACCETTATA

Esempi:

- un alunno frequentante il tempo pieno con richiesta dieta in bianco presentata dalle ore 18:00 del lunedì alle ore 9:00 del martedì avrà assegnato il pasto in bianco il martedì e potrà richiederlo al massimo solo ancora per il mercoledì ed il giovedì (ripetendo quindi l'operazione dalle ore 18:00 del martedì alle ore 9:00 del mercoledì per il pasto del mercoledì e dalle ore 18:00 del mercoledì alle ore 9:00 del giovedì per il pasto del giovedì); nel caso di prima richiesta del pasto in bianco per il venerdì potrà chiederlo ancora per il LU ed il MA
- un alunno frequentante il tempo pieno solo il lunedì ed il mercoledì potrà avere il pasto in bianco per massimo n. 3 giorni di rientro (LU-ME-LU oppure ME-LU-ME)
- un alunno frequentante il tempo pieno solo il lunedì ed il mercoledì ed, eventualmente il doposcuola solo il giovedì ed il venerdì, potrà avere il pasto in bianco per massimo n. 3 giorni di rientro (LU-ME-GI oppure ME-GI-VE oppure GI-VE-LU oppure VE-LU-ME)

Le richieste per periodi superiori ai 3 giorni vengono automaticamente rifiutate dal sistema.

Qualora sussistano problemi per i quali è necessario prolungare la dieta in bianco la famiglia deve necessariamente produrre alla ditta appaltatrice idoneo certificato medico (**redatto da un medico di base/specialista**) con le modalità indicate al precedente punto **"SE MIO FIGLIO NECESSITA DI UNA DIETA SPECIALE ?"**.

Il menù per la dieta in bianco è quello previsto dall'ARTICOLO 20 – DIETE LEGGERE O "IN BIANCO" del Capitolato d'Appalto per il servizio di refezione scolastica per i Comuni di VAL DELLA TORRE e Caselette che così recita:

1. La Ditta Appaltatrice s'impegna alla predisposizione di **diete in bianco che non necessitano di certificato medico**, qualora ne venga fatta richiesta in tempo utile dalle famiglie e la stessa **dieta venga presentata direttamente alla cucina entro le ore 9:00** del giorno nel quale s'intende usufruirne. Le diete sono costituite da:

Primi piatti	- pasta o riso, asciutti o in brodo vegetale, conditi con olio
Secondi piatti	- carne magra o pesce (come da menù giornaliero) cucinato al vapore, alla piastra o lessato oppure da una porzione di bresaola affettata finissima - formaggio (parmigiano, ricotta, mozzarella), qualora il menù giornaliero preveda la somministrazione di formaggio
Contorni	- verdura cruda o cotta, lessata o stufata o al vapore condita con olio crudo, poco sale ed eventualmente limone, in funzione del piatto proposto nella giornata
Frutta	- libera, a parte i casi di enterite in risoluzione, nei quali viene consigliata la mela o la pera cotta

POSSONO ESSERE FORNITI MENÙ CONFORMI AD ESIGENZE ETICHE O ETNICO-RELIGIOSE ?

Su richiesta dell'utenza sono forniti menù conformi ad esigenze etiche o etnico-religiose. Tali menù sono proposti dal personale specializzato (dietista) della Ditta Appaltatrice che deve, comunque, provvedere a richiederne l'approvazione alla competente ASL o darne comunicazione alla stessa.

E' necessario presentare specifica richiesta (**firmata** dai genitori) di somministrazione al proprio figlio/a di un menù o etico od etnico-religioso, **ENTRO il 14 settembre 2023**, direttamente alla Ditta Appaltatrice al seguente indirizzo mail valentina.nasso@camst.it – **indicando**, in base alle dovute motivazioni, gli **alimenti che NON devono essere somministrati**.

IN CASO DI GITE SCOLASTICHE DEVO FORNIRE IO IL PASTO A MIO FIGLIO ?

In occasione di gite è prevista la fornitura di "pranzi al sacco" ossia pasti freddi equivalenti a quelli del normale servizio refezione. Gli alunni non iscritti al servizio refezione potranno fruire del pranzo al sacco, dietro pagamento del costo del pasto, dandone preventiva comunicazione all'insegnante.

COME FUNZIONA IL SISTEMA INFORMATIZZATO PER IL SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA ?

Il sistema è molto semplice e si basa sul fatto che ogni giorno il programma gestionale propone una prenotazione per tutti gli iscritti al servizio REFEZIONE secondo il calendario scolastico ed i rientri comunicati dal Dirigente Scolastico (o dall'A.P.D. Sportinsieme VAL DELLA TORRE per gli aderenti al servizio DOPO SCUOLA).

Il sistema permette le seguenti operazioni:

- disdetta giornaliera del pasto
- prenotazione del pasto in bianco (dieta leggera max n. 3 rientri consecutivi: *S'intende n. 3 giorni di fruizione del servizio mensa*)
- (solo da APP) comunicazione dell'assenza lunga "assenza prolungata" (così da non dover effettuare una comunicazione tutti i giorni)
- (solo da APP) riattivazione del servizio dopo l'assenza lunga "assenza prolungata" (operazione necessaria per ripristinare la presenza del bambino dopo il periodo di disdetta prolungata).



Le operazioni sono gratuite per l'utente ad esclusione della telefonata fatta da telefono cellulare al n. fisso **02.94754018**.

Il genitore può gestire la prenotazione del pasto tramite un servizio automatico scegliendo di volta in volta, a proprio piacere, uno dei metodi seguenti:

- 1) **APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET IOS E ANDROID**: il genitore può scaricare gratuitamente l'applicazione "ComunicApp" per smartphone e tablet direttamente dallo Store presente sul telefono. Tramite tale applicativo è possibile effettuare la disdetta del pasto, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito. Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema.
- 2) **PC**: per il genitore è possibile compiere le medesime operazioni sopradescritte accedendo tramite qualsiasi computer al portale genitori, previa identificazione con codice utente e password, cliccando con il mouse sulla casellina relativa al giorno di refezione per il quale s'intende effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco. Le modifiche vengono registrate in tempo reale dal sistema.
- 3) **TELEFONATA CON CENTRALINO AUTOMATIZZATO**: il genitore, componendo il numero verde **800.688.838** gratuito **per i numeri di telefonia fissa** (o il numero a pagamento **02.94754018** accessibile dai telefoni cellulari), è guidato da una voce automatica e può effettuare la disdetta, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito. Le modifiche possono venire registrate in differita dal sistema.

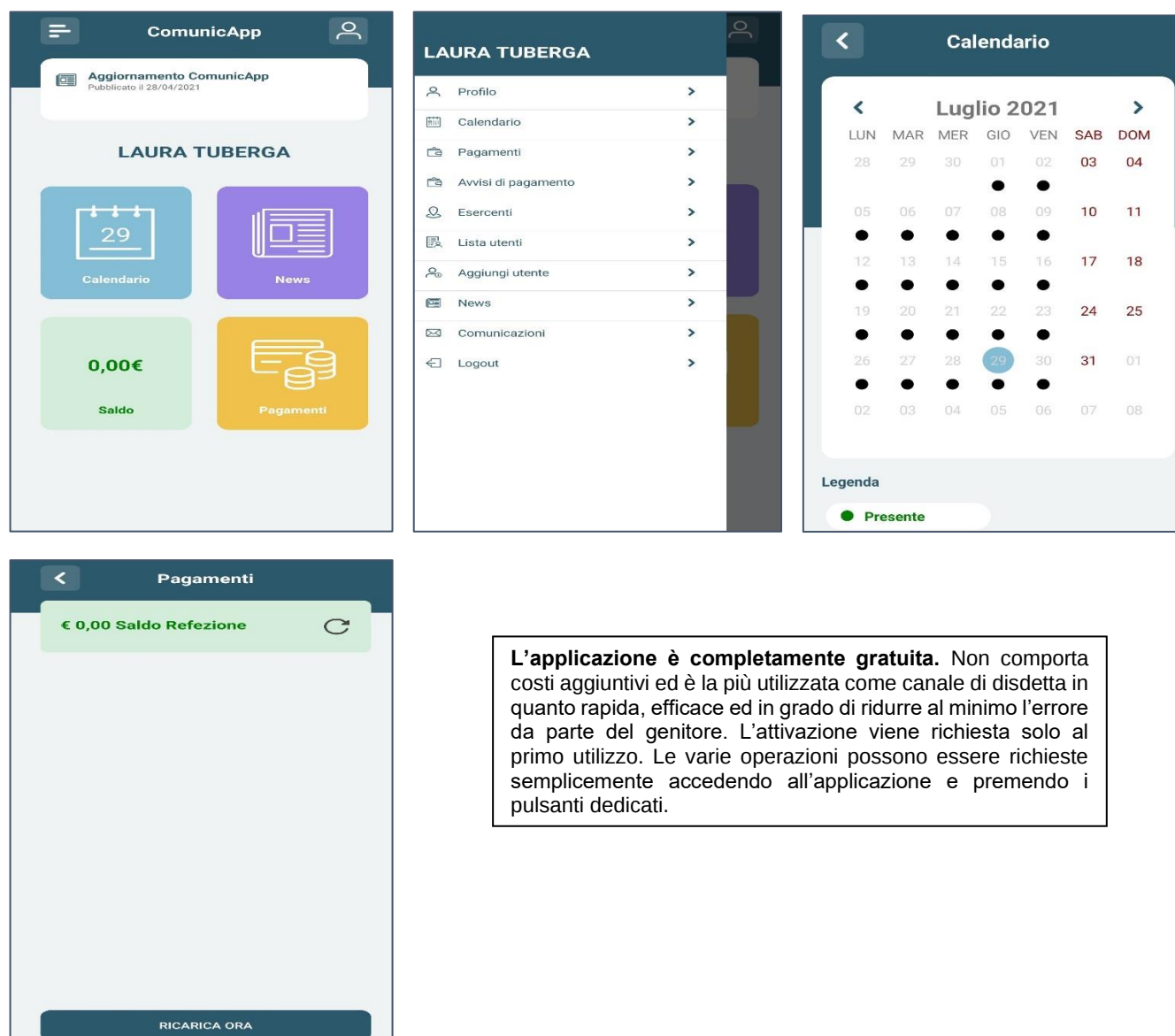
APPROFONDIMENTI SULLE METODOLOGIE DI DISDETTA

In occasione di scioperi, consultazioni elettorali, uscite didattiche, vacanze, NON è necessario disdire il pasto in quanto tale operazione viene fatta direttamente dall'Ufficio Scuole.

- 1) **Applicazione per Smartphone e Tablet iOS e Android.**

In pochi semplici passaggi l'utente può richiedere il pasto in bianco, disdire il pasto, disdire il servizio per più giorni (assenza lunga) e riattivarlo nuovamente in caso di necessità. Basta scaricare l'applicazione "**ComunicApp**" direttamente sul proprio Smartphone, Tablet iOS, Android o Windows Phone dotati di accesso ad Internet ed effettuare l'operazione scelta.

Di seguito, alcune immagini dell'APP "ComunicApp".





2) PC con un qualsiasi Browser Internet.

Le disdette dei pasti dal sito possono essere effettuate anche con largo anticipo; ad esempio a inizio mese è già possibile pianificare quali giorni sarà presente il bambino e quali giorni non usufruirà del servizio. Basterà togliere la spunta al giorno in cui vostro figlio sarà assente.

Il portale permette di consultare avvisi e comunicazioni relativi al servizio, di gestire le richieste di pasto in bianco, verificare il saldo a disposizione del bambino, consultare e stampare l'estratto conto, verificare le presenze.

3) Telefono con risponditore automatico.

L'utente deve semplicemente chiamare da telefono fisso il numero verde **800.688.838** o in alternativa dal telefono cellulare il numero **02.94754018** e seguire la voce preregistrata che lo indirizzerà e lo seguirà durante le diverse operazioni.

Le operazioni possibili sono le seguenti:



Le chiamate al numero verde sono gratuite da tutti i numeri fissi.

Le telefonate effettuate da telefoni cellulari sono a pagamento secondo il piano tariffario del proprio gestore.

La disdetta del pasto e le richieste di pasto in bianco devono essere inviati dalle ore 18:00 del giorno precedente ed entro le ore 9:00 del mattino dell'assenza/necessità di dieta in bianco. OLTRE TALE ORARIO LA DISDETTA NON SARÀ ACCETTATA.



COME POSSO, IN CORSO DI ANNO SCOLASTICO, PRESENTARE LA RINUNCIA DEFINITIVA AL SERVIZIO REFEZIONE ?

La **RINUNCIA DEFINITIVA** al servizio REFEZIONE durante l'anno scolastico deve essere comunicata in forma scritta, **PRIMA del verificarsi dell'evento**, **ESCLUSIVAMENTE all'Ufficio Scuole del Comune di VAL DELLA TORRE** all'indirizzo mail: protocollo@comune.valdellatorre.to.it da un esercente la patria potestà o chi, eventualmente, ha il minore in affidamento familiare.

QUANTO COSTA IL SERVIZIO REFEZIONE ?

Tariffe servizio REFEZIONE SCOLASTICA anno scolastico 2023-2024 PER GLI ALUNNI VALTORRESI FREQUENTANTI LE SCUOLE DELL'ISTITUTO COMPRENSIVO CASELETTE (scuole dell'Infanzia e Primarie di VAL DELLA TORRE e di Caselette)

(Deliberazioni di Giunta Comunale n.19 del 19.02.2019 – 60 del 23.05.2019 – 73 del 20.06.2019)

SCUOLA frequentata	Tariffa pasto intera €	Tariffa pasto con Isee da 8.000,01 a 10.000,00 €	Tariffa pasto con Isee da 6.000,01 a 8.000,00 €	Tariffa pasto con Isee da 4.500,01 a 6.000,00 €	Tariffa pasto con Isee da 3.000,01 a 4.500,00 €	Tariffa pasto con Isee da 1.000,01 a 3.000,00 €	Tariffa pasto con Isee sino a 1.000,00 €	Casi sociali con relazione CISSA ed idoneo provvedimento della Giunta €
RESIDENTI in VAL DELLA TORRE								
DELL'INFANZIA:	4,95 3,96	4,46 3,57	3,71 2,97	2,48 1,98	1,10 0,88	0,94 0,75	0,77 0,62	tariffa determinata dalla Giunta
"C. COLLODI" di VAL DELLA TORRE	Agli alunni residenti nel Comune di CASELETTE vengono applicate le tariffe stabilite dal Comune di CASELETTE							
"Ist. Comprensivo" di CASELETTE	RESIDENTI in altri Comuni 6,60	==	==	==	==	==	==	tariffa determinata dalla Giunta concordemente con il Comune di residenza per la compartecipazione
RESIDENTI in VAL DELLA TORRE								
PRIMARIA:	5,50 4,40	4,95 3,96	4,13 3,30	2,75 2,20	1,27 1,02	1,10 0,88	0,94 0,75	tariffa determinata dalla Giunta
"G. ASTRUA" di VAL DELLA TORRE	Agli alunni residenti nel Comune di CASELETTE vengono applicate le tariffe stabilite dal Comune di CASELETTE							
"Ist. Comprensivo" di CASELETTE	RESIDENTI in altri Comuni 6,60	==	==	==	==	==	==	tariffa determinata dalla Giunta concordemente con il Comune di residenza per la compartecipazione

Agli alunni residenti nel Comune di CASELETTE (appartenenti, con VAL DELLA TORRE, all'Istituto Comprensivo Caselette) frequentanti le Scuole di VAL DELLA TORRE sono applicate le tariffe stabilite dal Comune di CASELETTE.

Per non **RESIDENTI** s'intendono gli alunni che **NON RISIEDONO** nei Comuni di **VAL DELLA TORRE** e **CASELETTE**.

La **RIDUZIONE DEL 20% SUL COSTO DEL BUONO PASTO** viene applicata a tutti i figli – **RESIDENTI** in **VAL DELLA TORRE** e frequentanti le Scuole dell'Istituto Comprensivo Caselette – **a partire dal 2° figlio che utilizza il servizio mensa**, previa presentazione di un'Attestazione ISEE (corredata da relativa D.S.U.) **NON SUPERIORE** ad € 12.500,00.

Il servizio REFEZIONE deve essere pagato in anticipo con il sistema della ricarica minima di € 27,00 come meglio descritto ai punti **"QUANDO DEVO RICARICARE IL MIO CREDITO ?"** e **"COME SI PAGANO I SERVIZI SCOLASTICI ?"**.

QUALI SONO LE PROCEDURE PER POTER UTILIZZARE L'AUTOBUS DI LINEA DELLA DITTA GHERRA SRL DA PARTE DEGLI ALUNNI CHE FREQUENTANO LA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO DEL VICINO COMUNE DI CASELETTE ?

Per gli alunni **residenti** in **VAL DELLA TORRE** frequentanti la Scuola Secondaria di Primo Grado di Caselette il servizio trasporto viene effettuato dalla Ditta di Autolinee pubbliche GHERRA SRL di ALPIGNANO, (Tel. 011/9947045 via E. Fermi n. 29/31 Alpignano – www.gherra.it - e-mail info@gherra.it).

Gli **utenti** devono pagare gli abbonamenti (settimanale, mensile, annuale) - **TESSERA DI RICONOSCIMENTO ELETTRONICA "BIP" (BIGLIETTO INTEGRATO PIEMONTE)** - direttamente alla ditta.

La spesa per l'acquisto della tessera è a carico dell'utente.



Ogni anno scolastico il **Comune di VAL DELLA TORRE** contribuisce alle spese sostenute dalle famiglie per il pagamento (annuale o mensile o settimanale) dell'abbonamento. Le quote dei rimborsi stabilite dalla Giunta Comunale per l'anno scolastico 2023-2024, e le modalità per accedere al rimborso al termine dell'anno scolastico, sono pubblicate sul sito istituzionale. Poiché il sistema prevede che al momento dell'acquisto dell'abbonamento (annuale, mensile, settimanale per il tragitto verso la Scuola Secondaria di primo grado di Caselette) venga pagato l'intero costo dell'abbonamento, al termine di ogni anno scolastico tutti coloro che avranno usufruito del servizio di trasporto della Ditta Gherra potranno richiedere all'Ufficio Scuole del Comune di VAL DELLA TORRE il rimborso della quota percentuale di spettanza con le modalità che verranno (come scritto precedentemente) pubblicate sul sito.

Si raccomanda di conservare tutti gli scontrini dei pagamenti che saranno effettuati presso la Ditta Gherra in quanto in caso di smarrimento di una o più ricevute non si potrà procedere con il rimborso della somma corrispondente

DA QUALE DATA DECORRONO LE AGEVOLAZIONI TARIFFARIE ?

Le tempistiche di decorrenza delle agevolazioni tariffarie sono specificate all'Articolo 9, comma 1, del vigente regolamento per il servizio di REFEZIONE.

L'I.S.E.E.: COS'E' E QUALI CONTROLLI POSSONO ESSERE EFFETTUATI SULLE ATTESTAZIONI PRESENTATE ?

L'I.S.E.E. è un sistema nazionale di determinazione del reddito che tiene in considerazione tutti gli elementi che compongono il patrimonio familiare e che consente, quindi, maggiore equità nella definizione delle fasce tariffarie.

Per ottenere l'Attestazione I.S.E.E. occorre presentarsi presso un competente Centro di Assistenza Fiscale (C.A.F.), muniti della necessaria documentazione. Il C.A.F. provvederà inizialmente a rilasciare al richiedente una D.S.U. (Dichiarazione Sostitutiva Unica) e, successivamente, l'Attestazione I.S.E.E. riportante il valore che verrà considerato per la concessione delle agevolazioni tariffarie.

All'Ufficio Scuole devono essere inviate sia la D.S.U. che l'Attestazione I.S.E.E..

Per maggiori informazioni consultare il vigente Regolamento I.S.E.E..

Presso il Comune di VAL DELLA TORRE è attivo un servizio di CAF gratuito il mercoledì pomeriggio dalle ore 15:30 alle ore 18:30. Per fissare un appuntamento: tel. 011 9575746 (CAF Rag. Ercole).

COME VIENE CALCOLATA LA TARIFFA FINALE DA PAGARE PER IL SERVIZIO REFEZIONE ?

L'ufficio Scuole, esaminata ogni domanda di agevolazione tariffaria e la documentazione ad essa allegata (D.S.U. e Attestazione ISEE), provvede ad applicare le tariffe agevolate eventualmente spettanti al richiedente.

COME SI PAGA IL SERVIZIO SCOLASTICO REFEZIONE ?

DALL'ANNO SCOLASTICO 2019-2020 il pagamento del servizio scolastico di mensa avviene **ESCLUSIVAMENTE** tramite il Sistema PagoPa, forma di pagamento elettronico sviluppata da Agenzia per l'Italia Digitale che permette di effettuare pagamenti verso la Pubblica Amministrazione attraverso molteplici canali: sportelli fisici (tabacchi, sportelli bancari, supermercati, poste, bar), sportelli ATM, Home Banking, smartphone o tablet ...

QUANDO DEVO RICARICARE IL MIO CREDITO ?

Il servizio refezione viene erogato a fronte di un PAGAMENTO ANTICIPATO CON ACQUISTO DI "BUONI VIRTUALI".

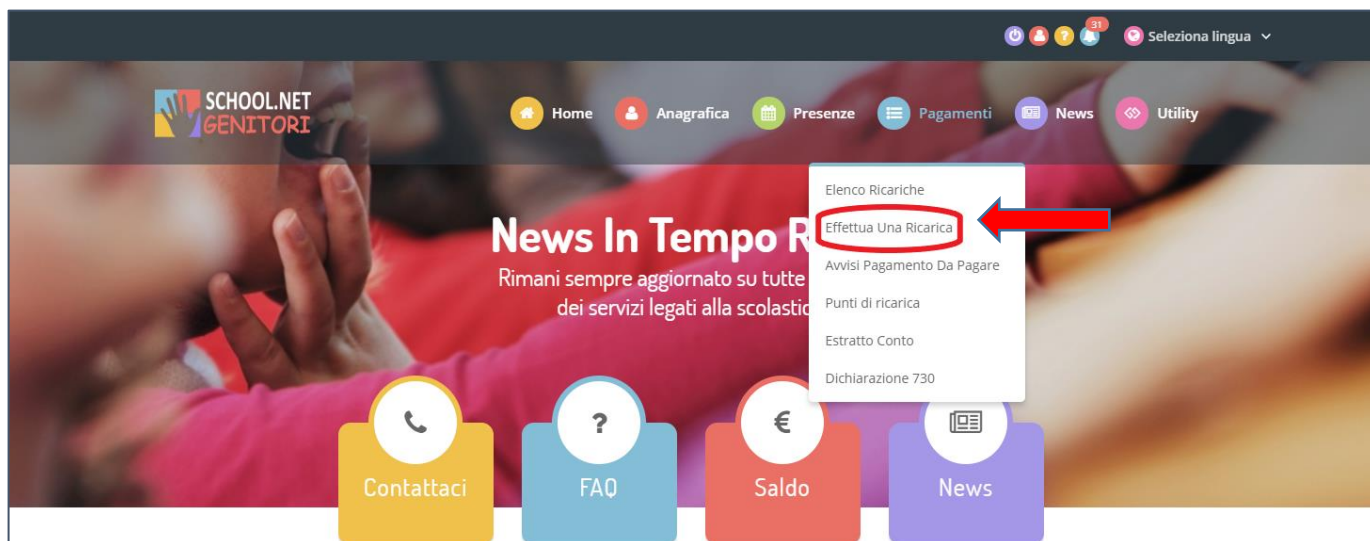
Con tale sistema le famiglie devono acquistare anticipatamente, per ogni alunno frequentante una delle scuole di VAL DELLA TORRE, dei crediti virtuali di importo libero, ma non inferiore ad € 27,00 che vengono decurtati automaticamente ad ogni pasto effettivamente consumato dagli alunni.

Qualora il genitore non provveda alla ricarica ed il saldo negativo sia pari al valore di sette pasti il servizio può essere sospeso e l'alunno non potrà usufruire del servizio mensa. La fruizione del servizio potrà riprendere solo dopo che il genitore avrà provveduto ad azzerare il debito e ad effettuare una nuova ricarica di importo minimo di € 27,00. Possono, per casi eccezionali e documentati, essere autorizzati saldi negativi più elevati.

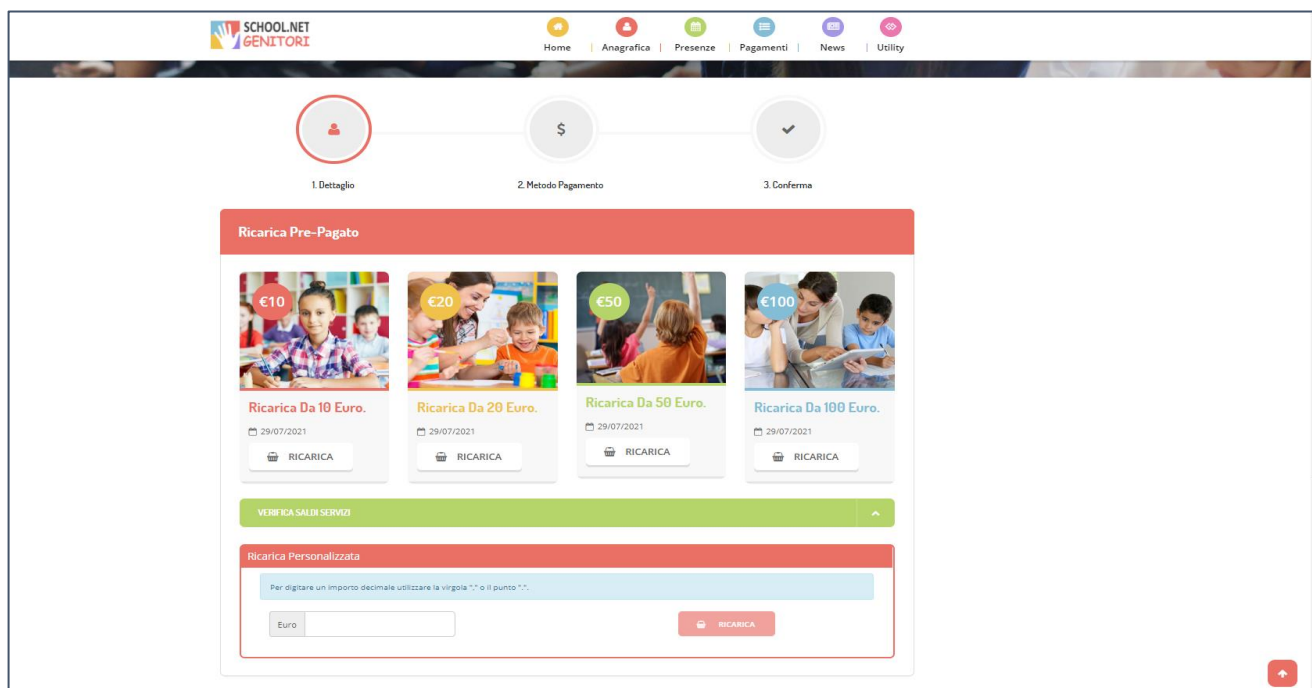


COME POSSO PAGARE TRAMITE LA PIATTAFORMA PAGOPA ?

Sarà possibile effettuare ricariche tramite il servizio di Carta di Credito Online accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori andando nella sezione Pagamenti -> Effettua una ricarica (cerchiato in rosso nell'immagine sottostante) e indicando l'importo che si desidera ricaricare. **Per i pagamenti in contanti o con bancomat presso sportelli bancari, supermercati, bar, ... etc. vedere l'ultima sezione [scritta in rosso] di questo articolo.**



L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. Ricarica MINIMA ANTICIPATA da 27 euro per il servizio refezione) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della Ricarica Personalizzata come è possibile riscontrare dalla seguente immagine:



Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su Ricarica: sarà necessario indicare per quale servizio effettuare il pagamento tra quelli previsti che compariranno nella relativa tendina del Servizio e indicare se procedere al Pagamento on-line tramite carte (Modello 1) o se generare un Avviso di Pagamento (Modello 3), da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati.



The screenshot shows the 'SCELTA PAGAMENTO' (Payment Selection) page of the SCHOOL.NET GENITORI portal. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Anagrafica, Presenze, Pagamenti, News, and Utility. Below this, a progress indicator shows three steps: 1. Dettaglio, 2. Scelta Pagamento (current), and 3. Conferma. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Scelta Pagamento', contains several informational boxes: a warning about browser compatibility, instructions on waiting for the payment to be registered, a confirmation message that the email is correct, and another warning about the student's fiscal code. Below these is a dropdown menu for 'Servizio:' with 'Rafessione' selected. The right column, titled 'Riepilogo Pagamento', shows a photo of a student, the date '29/07/2021', the student ID '31076', and the total payment amount 'Totale Pagamento: €10'. At the bottom of the left column, there is a yellow button labeled 'Scegli La Modalità Di Pagamento' and the 'pagoPA' logo.

Attenzione: nel corso dell'operazione sopra descritta, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA. Sarà pertanto necessario non chiudere il vostro Browser fin tanto che non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete opportunamente rimandati al sito del Portale Genitori. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

S'informa inoltre l'utenza che è possibile pagare tramite carta di credito online direttamente dall'applicazione ComunicAPP su smartphone e tablet come spiegato di seguito.

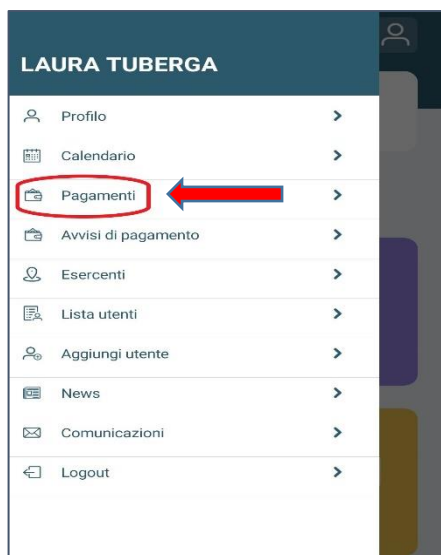


Appena si apre l'App, appare questa pagina home, dalla quale è possibile accedere alla sezione "Pagamenti" cliccando sull'icona "Saldo" OPPURE sull'icona "Pagamenti", come evidenziato nell'immagine

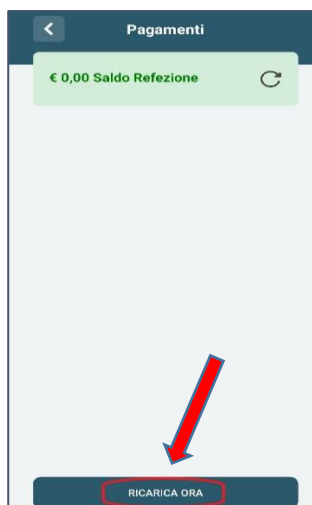
E' anche possibile accedere alla sezione "Pagamenti" cliccando sul simbolo , presente in alto a sinistra della pagina home.



Si aprirà, dunque, la seguente schermata e bisognerà cliccare sulla voce "Pagamenti".



In entrambi i modi si arriva alla seguente pagina dove bisogna premere sul pulsante in basso "Ricarica ora",



Si arriva, in tal modo, alla schermata a lato dove è necessario scegliere un importo predefinito o immettere l'importo personalizzato per il valore della ricarica che si intende effettuare ed infine scegliere il metodo di pagamento preferenziale.





Come per il Portale dei genitori, sarete re-indirizzati nella pagina della Piattaforma PagoPA dalla quale sarà poi possibile portare a compimento l'operazione di ricarica.

Per chi non paga con la Carta di Credito non sarà necessario stampare l'avviso di pagamento che avrete creato, ma sarà sufficiente salvarlo sul proprio cellulare o farne una foto; i gestori dei servizi di pagamento potranno procedere comunque ad effettuare la Vs. ricarica.

SE HO DEI PROBLEMI CON I PAGAMENTI EFFETTUATI ?

Eventuali errori di pagamento dovranno essere comunicati telefonicamente al numero 011 9680822 int. 2, Ufficio Scuole.

SE SMARRISCO I CODICI UTENTE / DISDETTA PASTI O LA PASSWORD DI INTERNET ?

Qualora si smarriscano il codice utente, il codice disdetta pasti o la password è necessario richiederli all'Ufficio Scuole. Per quanto riguarda la Password Internet il suddetto Ufficio provvederà a rigenerarne una provvisoria per consentirvi l'accesso al momento del quale vi verrà richiesto di cambiarla con una a Vs. scelta.

COME POSSO VERIFICARE LA SITUAZIONE DELLE RICARICHE ?

E' possibile verificare on-line la situazione aggiornata del credito e dei giorni di presenza per il servizio mensa:

- accedendo al sito (www.comune.valdellatorre.to.it – Servizi / Servizi ai Cittadini / Studiare / Mensa Scolastica e cliccando sul link ad oggetto **portale genitori servizio Mensa anno scol. 2023-2024**)
- inserendo nella videata di LOGIN il nome utente (**codice utente**) e la password (**password**)
- scegliendo l'opzione **PAGAMENTI** ove è possibile consultare lo status dei propri pagamenti effettuati. E' anche possibile generare l'estratto conto per poterlo stampare.

SE IL CONTO PER IL SERVIZIO REFEZIONE E' IN ROSSO ?

Nel caso in cui, inavvertitamente, il Vostro CONTO vada IN ROSSO e superi il valore di n. 7 pasti (indipendentemente dalla tariffa applicata) il SERVIZIO PUO' ESSERE SOSPESO e l'alunno non potrà usufruire del servizio mensa. La fruizione del servizio potrà riprendere solo dopo che la famiglia avrà provveduto ad azzerare il debito e ad effettuare una nuova ricarica di importo minimo di € 27,00.

COSA SUCCEDDE IN CASO DI TARDATI PAGAMENTI, PAGAMENTI IRREGOLARI O INSUFFICIENTI ?

Qualora non si provveda al pagamento del debito (aver usufruito di pasti oltre il valore di 7 pasti) oltre al permanere dell'impossibilità ad utilizzare il servizio, il mancato pagamento della quota dà luogo, al termine dell'anno scolastico, all'attivazione della procedura prevista dalla vigente normativa per il recupero coattivo del credito, consistente in un primo provvedimento ingiuntivo e successiva procedura di riscossione forzata.

COME AVVENGONO GLI AVVISI DI PAGAMENTI IN SCADENZA ?

SERVIZIO "SMS ALERT" - L'Ufficio Scuole, tramite il servizio denominato "SMS ALERT", consente alle famiglie di ricevere indicazioni ed avvisi circa il termine del credito direttamente sul proprio cellulare; l'avviso viene inoltrato – di norma il venerdì pomeriggio (*il lunedì nel caso in cui vi siano stati giorni di vacanza conclusi con un venerdì*) – a tutti gli utenti **con un saldo negativo** e sino ad **un saldo positivo di 2,00 €** per invitarli a provvedere all'integrazione delle ricariche.

E SE A FINE ANNO NON UTILIZZO TUTTO IL CREDITO DEL SERVIZIO REFEZIONE ?

Al termine dell'anno scolastico 2023-2024 le eventuali somme residue resteranno disponibili per l'anno scolastico 2024-2025, a meno che la famiglia non intenda più usufruire del servizio di refezione scolastica anche per l'anno scolastico successivo; in tal caso il credito residuo verrà rimborsato previa domanda da presentarsi all'Ufficio Scuole entro il 31 di luglio 2024.

Nel caso invece di ritiro dal servizio nel corso dell'anno scolastico (ad es. per trasferimento di scuola, disdetta definitiva di utilizzo del servizio) il credito residuo verrà rimborsato previa apposita domanda scritta da presentarsi al suddetto Ufficio Scuole.

QUALI VARIAZIONI DEVONO ESSERE COMUNICATE ALL'UFFICIO SCUOLE ?

Al fine di consentire una migliore erogazione dei servizi ed una celere definizione delle nuove tariffe da applicare deve essere tempestivamente comunicata all'Ufficio Scuole (protocollo@comune.valdellatorre.to.it) in forma scritta, qualsiasi variazione dei dati dichiarati al momento dell'iscrizione (**COMPRESO IL TRASFERIMENTO DI RESIDENZA**).



SE NEL CORSO DELL'ANNO SCOLASTICO TRASFERISCO LA RESIDENZA IN ALTRO COMUNE COME CAMBIANO LE TARIFFE E LE AGEVOLAZIONI TARIFFARIE ?

Nel caso di trasferimenti di residenza in un Comune diverso da VAL DELLA TORRE decadono le eventuali agevolazioni tariffarie e viene applicato il costo dovuto dai non residenti.

I trasferimenti di residenza devono essere comunicati all'Ufficio Scuole contestualmente alla presentazione della richiesta di residenza presso il nuovo Comune al fine di consentire una celere comunicazione della nuova tariffa da applicare.

Ai residenti del Comune di Caselette saranno applicati, in quanto facente parte dell'Istituto Comprensivo Caselette, le tariffe deliberate da tale comune. Al termine dell'anno scolastico il comune di VAL DELLA TORRE provvederà a definire la quota di rimborso che dovrà essere richiesta al Comune di Caselette.

SE INVECE NEL CORSO DELL'ANNO SCOLASTICO DIVENTO RESIDENTE DI VAL DELLA TORRE, DA QUANDO DECORRONO LE NUOVE TARIFFE ED AGEVOLAZIONI ?

In corso di anno scolastico ai nuovi residenti vengono applicate, in modo retroattivo, la tariffa "residenti", e l'eventuale agevolazione tariffaria spettante in caso di D.S.U. e I.S.E.E. valide, a decorrere dal giorno della regolarizzazione della residenza. Per D.S.U. ed Attestazioni I.S.E.E. presentate successivamente valgono le norme indicate all'articolo 9 del vigente regolamento REFEZIONE.

Nel caso di cambi di residenza in corso dell'anno scolastico, L'Ufficio Scuole provvede a comunicare alla famiglia il nuovo costo dovuto e le modalità del rimborso dovuto e/o spettante e ad effettuare il dovuto conguaglio

ESISTONO SERVIZI DI PRE E DOPO SCUOLA ?

L'Associazione Polisportiva Dilettantistica Sportinsieme VAL DELLA TORRE, su Convenzione stipulata con il Comune di VAL DELLA TORRE e l'Istituto Comprensivo Caselette, ha organizzato anche per l'anno scolastico 2023-2024 presso la Scuola Primaria "G. Astrua" i servizi di:

- PRESCUOLA

E' istituito per un massimo di 50 alunni ed è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 7:30 alle ore 8:25.

E' offerto dal Comune di VAL DELLA TORRE, quindi gratuito, per gli alunni residenti in VAL DELLA TORRE.

Gli alunni non residenti devono corrispondere la tariffa stabilita dall'Associazione Sportinsieme.

- DOPOSCUOLA

- è offerto dal Comune a tutti gli alunni delle classi 1^a, 3^a e 5^a (*classi che nell'anno scolastico 2023-2024 non svolgono il tempo pieno*) dal termine dell'orario delle lezioni alle 16:30 nei giorni in cui tali classi non hanno il rientro scolastico pomeridiano
- per i residenti in VAL DELLA TORRE è parzialmente finanziato con contributo del Comune il servizio dal lunedì al venerdì dalle ore 16:30 alle ore 18:00.

Riferimenti dell'Associazione per l'ISCRIZIONE AI SERVIZI PRESCUOLA E DOPOSCUOLA:

Associazione Polisportiva Dilettantistica SPORTINSIEME VAL DELLA TORRE

Cellulare del Presidente (sig. Walter Bocchino): 3452221193 - mail: sportinsiemevdt@tiscali.it

In caso di adesione al doposcuola chi aderisce deve richiedere il pasto alla Ditta Appaltatrice SOLO tramite l'A.P.D. Sportinsieme VAL DELLA TORRE.

Il pagamento del pasto ed il servizio di disdetta in caso di assenza avvengono con le stesse modalità del servizio mensa scolastica.

L'iscrizione e la rinuncia ai servizi PRESCUOLA e DOPOSCUOLA deve essere comunicata ESCLUSIVAMENTE all'A.P.D. Sportinsieme VAL DELLA TORRE in forma scritta, prima del verificarsi dell'evento, che provvederà a comunicare alla Ditta Appaltatrice.

COME POSSO COLLABORARE PER AGEVOLARE IL LAVORO DELL'UFFICIO SCUOLE ?

Poiché, per un risparmio di costi e per una più veloce corrispondenza con le famiglie - sia telefonica che scritta - l'Ufficio Scuole utilizza i servizi sms ed on-line sul sito, si richiede la Vs. cortese collaborazione a voler COMUNICARE prontamente durante l'anno scolastico EVENTUALI intervenute MODIFICHE ai Vs. recapiti inseriti nel ns. database ed estrapolati dalle domande di iscrizione. È quindi **importante comunicare** - scrivendo una mail a protocollo@comune.valdellatorre.to.it o telefonare all'Ufficio Segreteria/scuole del Comune di VAL DELLA TORRE tel. 011/9680789 – 011/9680321 – 011/0680822 int. 2 - ogni variazione inerente:

- telefono casa (o ufficio)
- cellulare padre ma in particolare madre (in quanto è il numero che viene utilizzato dall'Ufficio Scuole per l'invio dell'SMS Alert in caso di credito refezione negativo oppure per comunicare le avvenute fatturazioni dei servizi mensa e trasporto, per ricordare le scadenze di pagamento etc.)
- mail.



COME POSSO OTTENERE LE CERTIFICAZIONI PER IL 730 ?

Già dall'anno scolastico 2016-2017 le famiglie possono scaricare le certificazioni relative alle spese sostenute per il servizio mensa accedendo al sito del Comune di VAL DELLA TORRE www.comune.valdellatorre.to.it : Servizi / Servizi ai Cittadini / Studiare / Mensa scolastica / link **portale genitori servizi Mensa anno scol.**

L'Ufficio Scuole provvede, durante tutto l'anno, ad inviare sms contenenti tutte le comunicazioni operative per i servizi scolastici, le scadenze dei pagamenti, ... ed è a vostra disposizione telefonicamente per qualsiasi necessità ed ulteriori informazioni e chiarimenti.

Cordiali saluti.

Firmato in originale

IL RESPONSABILE DELL'AREA SERVIZI GENERALI ED ISTRUZIONE
Laura TUBERGA